

«Автоматизация производственного процесса на основе продукта «Далет» в региональных ГТРК с точки зрения End-Users»

1. Введение. О Компании – крупнейшая на Дальнем Востоке.
2. Подготовка филиала к интеграции комплекса.
 - 2.1. РПТД ВГТРК проводит централизованную политику модернизации и применяет ко всем единые принципы предынсталляционной подготовки, однако особое внимание следует обратить на: Подготовку помещений, электропитание. От стабильности электропитания будет зависеть вся работа комплекса в будущем!
 - 2.2. Технический персонал – научись сам и научи товарища! Все должны четко понимать, что именно нам ставят, зачем это и как это будет работать в дальнейшем. Техническому директору сразу определить людей, которые будут посильно участвовать в монтаже оборудования, обучаться, найти возможность освободить их на это время от других задач. Техническому директору – **самому все понимать в первую очередь!**
 - 2.3. Творческий персонал Необходимость создания в среде творцов инициативной группы единомышленников. И их силами продвигать правильную политику в массы. До инсталляции заранее проговорить все детали с руководителем службы информации, определить количество и расположение рабочих мест, при необходимости обсудить изменение производственного процесса, сразу обговорить возможность как группового, так и индивидуального обучения на рабочих местах. Совместно с «творцами» выработать план перехода на новый производственный процесс, прописать четкие даты, **не менять план в дальнейшем!!!!**
3. Монтаж оборудования. Пусконаладка. ПСИ.
 - 3.1. Максимальное вовлечение технического персонала в процесс монтажа и пусконаладку! В последние два года ВГТРК до начала монтажных работ приглашает системных администраторов в Москву на предварительное обучение. Это дает возможность такого вовлечения. Когда знаешь устройство – понимаешь проблему!

- 3.2. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** читать документацию!!! Документация по эксплуатации комплекса создается на стадии проектирования. И корректируется от проекта к проекту. ВСЮ и на ВСЁ! Чтобы потом не задавать глупые вопросы на форумах, ответы на которые обычно написаны на первых же страницах мануалов, находящихся у вас.
- 3.3. На ПСИ обязательно моделировать реальные производственные задачи! Выдача в эфир абстрактного материала, не имеющего отношения к реальной деятельности филиала, не имеет смысла для обучения.
4. Перевод производственного процесса на новый технологический комплекс.
 - 4.1. Составить четкий план! Учесть, что всех придется обучать заново.
 - 4.2. Рекомендую – запускать все сразу, не создавать разнородную среду.
 - 4.3. Опыт дублирования (делаем выпуски на старом и на новом одновременно), наглядно показываем, насколько удобнее новое.
 - 4.4. После перехода на новое – разбираем старое! Пути назад быть не должно!
5. Обучение.
 - 5.1. Обучение должно быть непрерывным. Разбор допущенных ошибок – постоянным.
 - 5.2. Наставничество, занятия как групповые так и индивидуальные, внутреннее тестирование – использовать разные формы обучения. Не разграничивать функции, стремиться создать универсальных специалистов.
6. Заключение.