

«Системный дом «Деловые партнеры» был первой компанией, представившей на российском рынке системы для проведения прямых трансляций через беспроводные сети. Фактически, мы стали как первыми потребителями подобных систем так и поставщиками услуг. Это дало нам возможность побывать по обе стороны баррикад. Команда «Системного дома» благодаря этому сформировала бесценный опыт эксплуатации и обслуживания систем для беспроводного эфира и хорошо отлаженную службу технической поддержки. Мы аккумулировали как запросы и требования к оборудованию наших специалистов, так и представителей клиентов. Наша компания постоянно отправляла запросы по улучшению тех или иных функций поставляемого оборудования, и, зачастую, сталкивалась со стеной непонимания со стороны производителей. Их политика предусматривала продажу продукта «как есть», и очень длительный отклик на запросы о российском рынке.

Опираясь как на позитивный, так и негативный опыт мы создали свой продукт, вобравший в себя передовые технологии h.265 кодека. Причем сделали это еще до начала моды на импортозамещение. Создали его в плотном взаимодействии с профессиональным сообществом. И следуя старой традиции мы все также применяем к нему самые высокие стандарты обслуживания нашего оборудования: техническая поддержка 24\7, подмена системы сразу после возникновения проблемы, мгновенное реагирование на запросы по совершенствованию функционала. Я могу смело заявить, что наш продолжает развиваться благодаря нашим клиентам и их постоянной обратной связи.